



**Монтажный комплект для
электронной проходной**

PERCo-MK-KT02B

ПАСПОРТ И ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ

CE EAC



Монтажный комплект для электронной проходной

PERCo-МК-КТ02В

Паспорт и
инструкция по монтажу



1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Монтажный комплект для электронной проходной PERCo-МК-КТ02В состоит из верхней крышки для электронной проходной типа **PERCo-КТ02** со встроенными в нее двумя сканерами отпечатков пальцев и контроллера электронной проходной **PERCo-СТ13**. Комплект предназначен для модернизации электронных проходных (далее по тексту – ЭП) **PERCo-КТ02, PERCo-КТ02.3, PERCo-КТ02.7** и **PERCo-КТ02.7М** с целью приобретения возможности использования отпечатков пальцев в качестве идентификаторов для прохода.



Внимание!

При необходимости Вы можете дополнительно к этому комплекту приобрести монтажный комплект **PERCo-МК-КТ02.9**, в состав которого входят боковые крышки для электронной проходной типа **PERCo-КТ02** со встроенными универсальными считывателями для карт доступа форматов HID / EMM / MIFARE.

Изделие по устойчивости к воздействию климатических факторов соответствует условиям УХЛ4 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируемыми климатическими условиями). Эксплуатация изделия допускается при температуре окружающего воздуха от +1°C до +50°C и относительной влажности воздуха до 80% при +25°C.

Изделие имеет маркировку в виде этикетки, расположенной на внутренней стороне крышки. На этикетке нанесены серийный номер и дата изготовления изделия.

Изделие упаковано в картонную коробку, предохраняющую его от повреждений во время транспортировки и хранения.

Изделие в оригинальной упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только в закрытом транспорте (самолетах, железнодорожных вагонах, контейнерах, закрытых автомашинах, трюмах и т.д.).

Хранение изделия допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от –25°C до +50°C и относительной влажности воздуха до 80% при +25°C.

После транспортирования и хранения изделия при отрицательных температурах или при повышенной влажности воздуха перед началом монтажных работ его необходимо выдержать в упаковке не менее 24 ч в климатических условиях, соответствующих условиям эксплуатации.

В связи с постоянным совершенствованием выпускаемой продукции предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить без предварительного уведомления изменения в конструкцию считывателя, не ухудшающие его технические характеристики.

2 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Интерфейс связи сканеров отпечатков пальцев с контроллером ЭП	USB
Средний срок службы, лет	8
Класс защиты от поражения электрическим током	III по ГОСТ Р МЭК730-1-94
Габаритные размеры комплекта в упаковке, см	64×24×17
Масса комплекта брутто, кг	не более 5



Примечание:

Встраиваемому контроллеру ЭП на этапе производства заданы: уникальный физический MAC-адрес и сетевой IP-адрес (указан в паспорте и на верхней плате контроллера), маска подсети 255.0.0.0, IP-адрес шлюза 0.0.0.0.

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Крышка со встроенными сканерами отпечатков пальцев, шт.	1
Монтажный кронштейн с контроллером PERCo-СТ13 и кабель-шлейфом в сборе, шт.	1
Винт крепления кронштейна с шайбами	1
Стяжка неоткрывающаяся 100 мм, шт.	4
Упаковка, шт.	1
Паспорт и инструкция по монтажу, экз.	1

4 МОНТАЖ

4.1 Инструменты и оборудование, необходимые для монтажа:

- отвертка с крестообразным шлицем №2;
- отвертка с прямым шлицем №2;
- кусачки-бокорезы.

4.2 Порядок монтажа

1. Снимите крышку стойки ЭП, открыв ключом замок.
2. Отключите внутренние кабели от контроллера ЭП и освободите их от фиксации на кронштейне контроллера, перекусив бокорезами пластиковые стяжки.
3. Демонтируйте кронштейн, открутив три винта, крепящие его к корпусу ЭП, см. рис.1(а).
4. Снимите кабель-шлейф, идущий от контроллера к механизму управления ЭП (необходимо открутить два фиксирующих винта на разъеме DB15M).
5. Установите новый кронштейн с контроллером **PERCo-CT13** и кабель-шлейфом на место старого в соответствии с рис.1(б), используя те же самые винты и один винт с шайбами из комплекта поставки. Перед установкой кронштейна не забудьте подключить кабель-шлейф к механизму управления ЭП.
6. Подключите кабели к контроллеру **PERCo-CT13** в соответствии со схемой соединений, представленной на рис. 2, и закрепите их на кронштейне с помощью стяжек из комплекта поставки.
7. Установите на место старой новую крышку ЭП со встроенными сканерами отпечатков пальцев. Подключите кабели сканеров к разъемам **X4** контроллера: правый сканер (если смотреть по фронту ЭП) – к нижнему гнезду **USB1**, левый – к верхнему **USB2**.
8. Включите питание ЭП и, при необходимости, проведите конфигурацию контроллера ЭП и считывателей карт MIFARE.



Внимание!

После установки комплекта электронная проходная будет иметь такие же характеристики и возможности, как у **PERCo-КТ02.9В** (с учетом формата встроенных RFID-считывателей). Особенности эксплуатации, настройка работы и конфигурация нового изделия будут аналогичны **PERCo-КТ02.9В**. Ознакомиться с ними можно в эксплуатационной документации **PERCo-КТ02.9В** на сайте компании PERCo www.perco.ru/podderzhka/dokumentatsiya.php.

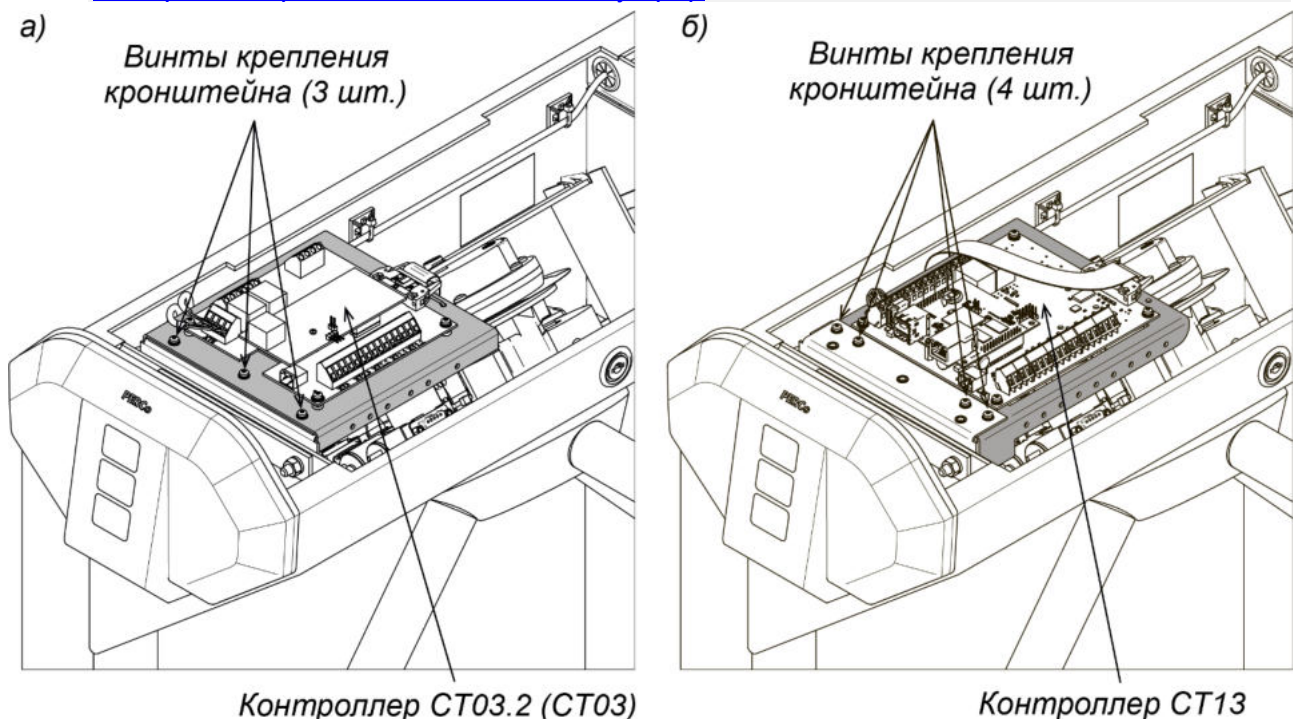


Рисунок 1. Крепление кронштейна контроллера ЭП

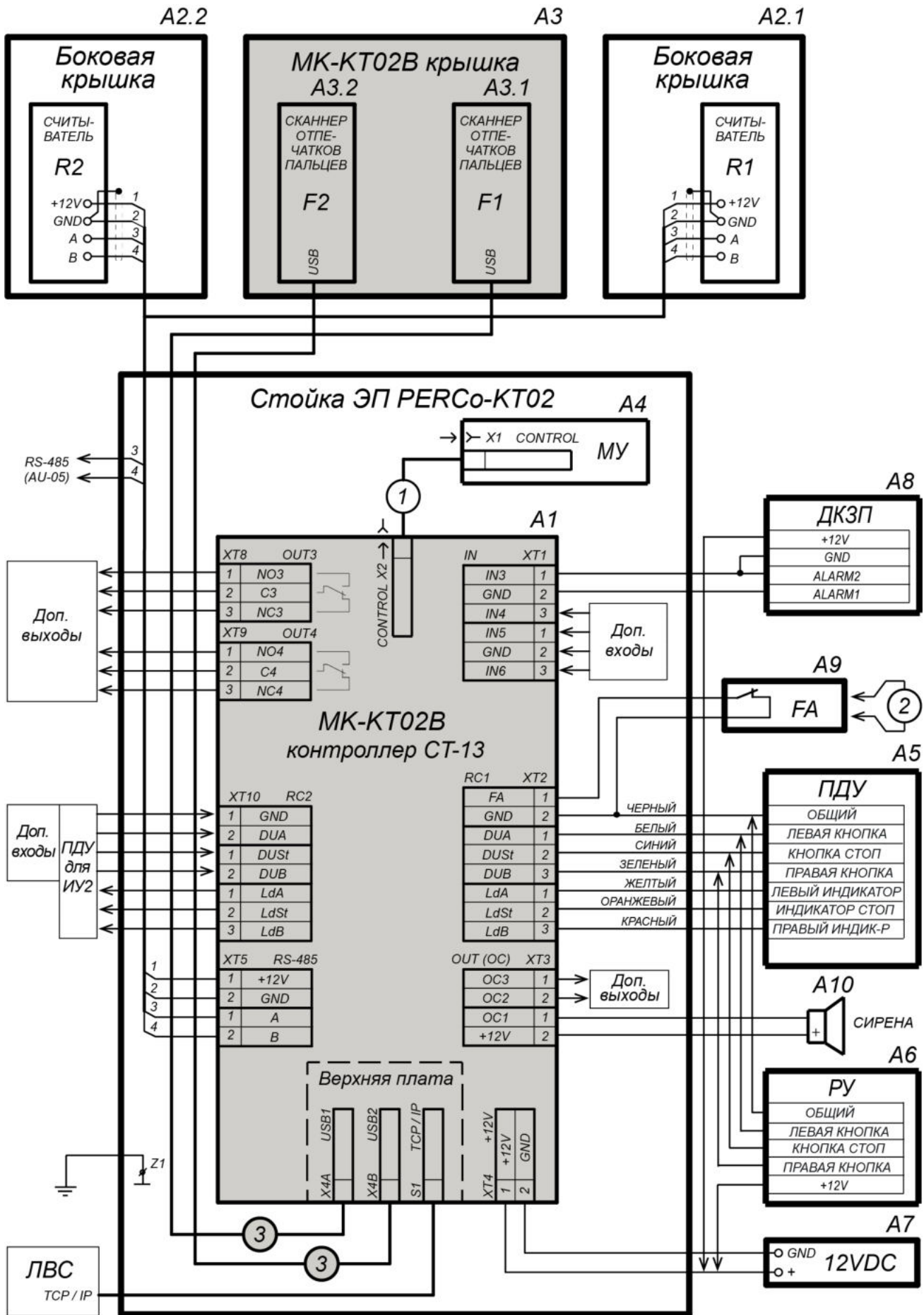


Рисунок 2. Схема подключения контроллера PERCo-CT13 к ЭП типа PERCo-КТ02 (серым цветом выделены элементы монтажного комплекта PERCo-МК-КТ02В)

Таблица 1. Перечень элементов схемы подключения

Позиционное обозначение	Наименование	К-во, шт.
A1	PERCo-МК-КТ02В – контроллер PERCo-CT13	1
A2.1	Боковая крышка с RFID-считывателем №1 в сборе ¹	1
A2.2	Боковая крышка с RFID-считывателем №2 (перерезана перемычка «номер считывателя») в сборе ¹	1
A3	PERCo-МК-КТ02В – крышка турникета со сканерами отпечатков	1
A3.1, A3.2	Сканеры отпечатков пальцев Morpho CBM-E3	2
A4	Механизм управления стойки ЭП	1
A5	Пульт дистанционного управления	1
A6	Устройство радиуправления	1
A7	Внешний источник питания	1
A8	Датчик контроля зоны прохода	1
A9	Устройство, подающее команду аварийной разблокировки (<i>Fire Alarm</i>)	1
A10	Сирена	1
Z1	Контакт заземления	1
1	Кабель механизма управления стойки ЭП	1
2	Перемычка проводом, устанавливается при отсутствии устройства FA (A9). Установлена при поставке	1
3	Кабель USB от сканера отпечатков пальцев	2

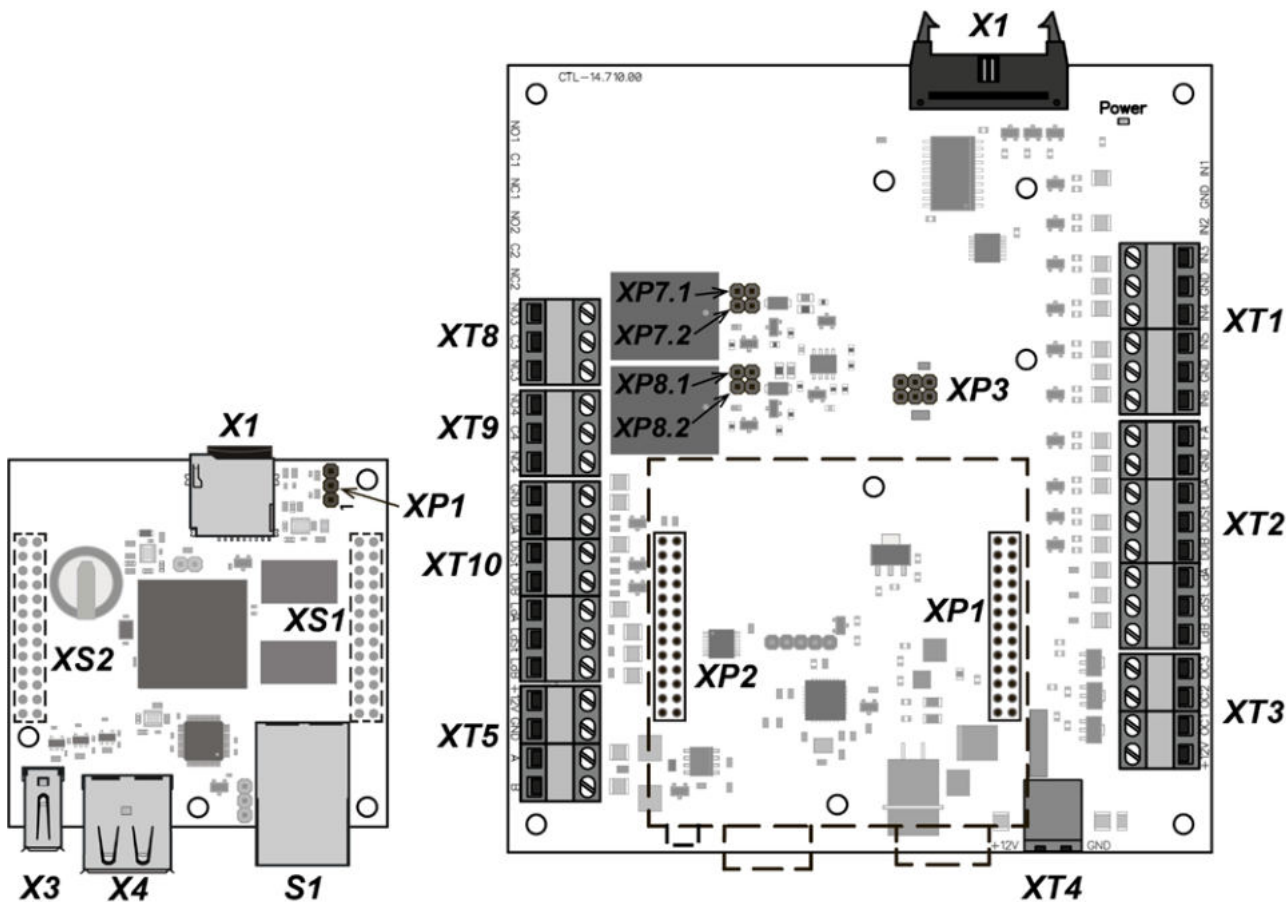


Рисунок 3. Внешний вид верхней и нижней плат контроллера **PERCo-CT13**

¹ Из комплекта ЭП или из монтажного комплекта **PERCo-МК-КТ02.9**.

Таблица 2. Назначение разъемов контроллера (см. рис. 3)

Разъем		Назначение	
Контакт на плате	Физ. контакт в Web-интерфейсе		
НИЖНЯЯ ПЛАТА			
Разъем X1 Разъемы <i>XP1</i> и <i>XP2</i>		«Подключение механизма управления ЭП» «Подключение верхней платы»	
Разъем XP3		«Подключение конвертера интерфейса <i>PERCo-AC-03</i> »	
Разъем XT1 (IN)		«Дополнительные входы»:	
<i>IN3</i>	<i>IN3</i>	«Дополнительный вход 3»	
<i>GND</i>	-	«Общий»	
<i>IN4</i>	<i>IN4</i>	«Дополнительный вход 4»	
<i>IN5</i>	<i>IN5</i>	«Дополнительный вход 5»	
<i>GND</i>	-	«Общий»	
<i>IN6</i>	<i>IN6</i>	«Дополнительный вход 6»	
Разъем XT2 (RC1)		«Пульт дистанционного управления ЭП»:	
<i>FA</i>	<i>FA</i>	«Вход для устройства аварийной разблокировки <i>Fire Alarm</i> »	
<i>GND</i>	-	«Общий»	
<i>DUA</i>	<i>DUA 1</i>	«Вход управления направлением А ЭП от ПДУ1»	
<i>DUS_t</i>	<i>DUS_t 1</i>	«Вход управления СТОП ЭП от ПДУ1»	
<i>DUB</i>	<i>DUB 1</i>	«Вход управления направлением В ЭП от ПДУ1»	
<i>LdA</i>	<i>LdA 1</i>	«Выход для индикации направления А на ПДУ1»	
<i>LdSt</i>	<i>LdSt 1</i>	«Выход для индикации СТОП на ПДУ1»	
<i>LdB</i>	<i>LdB 1</i>	«Выход для индикации направления В на ПДУ1»	
Разъем XT3 (OC)		«Выходы типа открытый коллектор»:	
<i>OK3</i>	<i>OK3</i>	«Дополнительный выход 7»	
<i>OK2</i>	<i>OK2</i>	«Дополнительный выход 6»	
<i>OK1</i>	<i>OK1</i>	«Дополнительный выход 5»	
<i>+12V</i>	-	«Выход питания +12В для выходов <i>OK1</i> , <i>OK2</i> и <i>OK3</i> »	
Разъем XT4 (+12VDC)		«Вход питания ЭП»:	
<i>+12V</i>	-	«Вход питания контроллера 12VDC от внешнего ИП»	
<i>GND</i>	-		
Разъем XT5 (RS-485)		«Подключение RFID-считывателей по RS-485»:	
<i>+12V</i>	-	«Выход питания +12В для RFID-считывателей»	
<i>GND</i>	-		
<i>A</i>	-	«Подключение линии А по RS-485»	
<i>B</i>	-	«Подключение линии В по RS-485»	
Разъем XT8 (OUT3)		«Релейный выход №3»:	
<i>NO3</i>	<i>NO3/C3/NC3</i>	нормально разомкнутый контакт	«Дополнительный выход 3»
<i>C3</i>		центральный контакт	
<i>NC3</i>		нормально замкнутый контакт	
Разъем XT9 (OUT4)		«Релейный выход №4»:	
<i>NO4</i>	<i>NO4/C4/NC4</i>	нормально разомкнутый контакт	«Дополнительный выход 4»
<i>C4</i>		центральный контакт	
<i>NC4</i>		нормально замкнутый контакт	
Разъем XT10 (RC2)		«Пульт дистанционного управления турникетом №2»:	
<i>GND</i>	-	«Общий»	
<i>DUA</i>	<i>DUA 2</i>	«Вход управления А ИУ2 от ПДУ2»	Кнопка ДУ 1 «Доп. вход 10»
<i>DUS_t</i>	<i>DUS_t 2</i>	«Вход СТОП ИУ2 от ПДУ2»	«Доп. вход 11»
<i>DUB</i>	<i>DUB 2</i>	«Вход управления В ИУ2 от ПДУ2»	Кнопка ДУ 2 «Доп. вход 12»

Разъем		Назначение
Контакт на плате	Физ. контакт в Web-интерфейсе	
LdA	LdA 2	«Выход для индикации направления А на ПДУ1»
LdSt	LdSt 2	«Выход для индикации СТОП на ПДУ1»
LdB	LdB 2	«Выход для индикации направления В на ПДУ1»
ВЕРХНЯЯ ПЛАТА		
Разъем X1		«Слот для microSD-карты»
Разъемы XS1 и XS2		«Подключение нижней платы»
Разъем X3 Разъемы X4		«Подключение оборудования на USB0 » «Двухрядный разъем для подключения сканеров по USB »:
Разъем USB1 (снизу)		«Подключение сканера отпечатков пальцев №1»
Разъем USB2 (сверху)		«Подключение сканера отпечатков пальцев №2»
Разъем S1 (RJ45)		«Подключение к локальной сети Ethernet (IEEE 802.3) »
Разъем XP1		«Джампер выбора способа получения IP-адреса» ¹
Разъемы XP7.1-XP7.2		«Джамперы выбора типа подключаемого замка для XT8 (OUT3)» ²
Разъемы XP8.1-XP8.2		«Джамперы выбора типа подключаемого замка для XT9 (OUT4)» ²

5 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности, устранение которых производится потребителем, и методы их устранения приведены в табл.3.

Таблица 3. Возможные неисправности и методы устранения

Характер неисправности	Возможная причина	Метод устранения
ЭП не работает, нет индикации на боковых крышках	Отсутствие напряжения питания	Проверьте правильность и надежность подключения ИП
При включенном питании сканер отпечатков пальцев не реагирует на прикладывание пальца, на нем нет никакой индикации	Отсутствие напряжения питания на считывателе	Проверьте надежность подключения считывателя к контроллеру

Если неисправность устранить не удалось, рекомендуем обратиться в ближайший сервисный центр компании **PERCo** (список сервисных центров приведен ниже).

6 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Компания PERCo (Изготовитель) гарантирует соответствие изделий, входящих в состав **монтажного комплекта PERCo-МК-КТ02В**, требованиям безопасности и электромагнитной совместимости при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет **5 (пять) лет** с даты продажи. В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем. В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

¹. Джампер в положении 1–2 – «IP MODE», в положение 2–3 – «IP DEFAULT», джампер не установлен – пользовательский режим (по умолчанию).

². Пара джамперов отсутствует – к соответствующему выходу подключается обычный электро-механический или электромагнитный замок, пара джамперов установлена – подключается замок с контактной группой серии **PERCo-LB** или **PERCo-LBP** без установки датчика двери (геркона), факт прохода отслеживается контроллером по состоянию контактной группы замка.

Гарантия не распространяется:

- на изделия, узлы и блоки:
 - имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
 - имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
 - имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
 - имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);
- на предохранители блоков управления, аккумуляторы, гальванические элементы и другие узлы, замену которых в соответствии с эксплуатационной документацией производит Покупатель.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, PERCo не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя или в сертифицированных сервисных центрах PERCo, перечень которых приведен на сайте компании и в паспортах на изделия. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на исправное. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий массой не более 5 кг по России в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт на предприятие-изготовитель Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания PERCo о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия, и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить бланк рекламации и отправить его по электронной почте с сайта PERCo, или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания PERCo для заполнения им бланка возврата. PERCo оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства PERCo и осуществляется специалистами сервисных центров за отдельную плату.

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

За исключением гарантий, указанных выше, PERCo не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным предприятием-изготовителем. PERCo не гарантирует, что покупаемые Вами изделия отвечают Вашим требованиям и ожиданиям.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому PERCo не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Монтажный комплект *PERCo-МК-КТ02В*

Серийный номер	7	0	8				
----------------	---	---	---	--	--	--	--

MAC адрес	0	0	-	2	5	-	0	b	-			-		
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	--	--

IP адрес	10	.		.		.	
----------	----	---	--	---	--	---	--

Дата выпуска _____ 201__ года

Штамп службы технического контроля:

Дата продажи « » _____ 201__ года

(подпись, штамп)



Линия отреза

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ



Монтажный комплект *PERCo-МК-КТ02В*

Серийный номер	7	0	8				
----------------	---	---	---	--	--	--	--

MAC адрес	0	0	-	2	5	-	0	b	-			-		
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	--	--

IP адрес	10	.		.		.	
----------	----	---	--	---	--	---	--

Дата выпуска _____ 201__ года

Штамп службы технического контроля:

Дата продажи « » _____ 201__ года

(подпись, штамп)

Список сервисных центров PERCO

<p>Москва ул. Спартаковская, 8, 2 этаж Тел./ факс: +7 (495) 778-36-51 +7 (925) 096-88-01 E-mail: acs@lumiketpro.ru, 7783651@bk.ru www.lumiketpro.ru, www.abies-1.ru</p>	<p>Воронеж ул. Текстильщиков, д. 2 А, офис 308 Тел.: +7 (473) 280-13-14 +7 (910) 246-11-50, 344-06-37 E-mail: remont@lumitar.ru www.lumitar.ru</p>	<p>Оренбург ул. Полтавская 43/2, 1 этаж Тел./ факс: +7 (3532) 58-95-55 Тел.: +7 (3532) 96-63-64 E-mail: orensbvt@bk.ru www.safecity56.ru, www.кыпить-турникет.рф</p>
<p>Москва ул. Краснобогатырская, 2, стр. 72 Тел./ факс: +7 (495) 514-35-84 +7 (495) 913-30-39 E-mail: naladka@sotops.ru, info@sotops.ru www.sotops.ru</p>	<p>Воронеж ул. Свободы, д.31 Тел.: +7 (473) 239-31-40 Факс: +7 (473) 239-31-40 E-mail: A.V.Bessonov@yandex.ru www.t-sch.ru/perco.html</p>	<p>Пермь ул. 25 Октября, д.72 Тел.: +7 (342) 260-97-03 Факс: +7 (342) 260-97-00 (доб.116) E-mail: perco@grdn.ru www.grdn.ru</p>
<p>Москва ул. 12-я Парковая, 5 Тел.: +7 (495) 150-10-71 E-mail: sales@podkontrollem.ru www.podkontrollem.ru</p>	<p>Екатеринбург ул. Большая, 25 Тел./ факс: +7 (343) 317-17-77 +7 (343) 380-50-24 E-mail: support@atehn.ru www.atehn.ru</p>	<p>Самара ул. Ерошевского, 3а Тел./ факс: +7 (846) 334-19-00, 334-19-20 Тел.: +7 (846) 334-47-71 доб. 102 E-mail: info@kb-sb.ru www.kb-sb.ru</p>
<p>Москва Слободской пер. 6, стр.10 Тел.: +7 (495) 585-05-92, 544-16-96 Факс: +7 (495) 956-70-09 E-mail: asec@asec.ru www.asec.ru</p>	<p>Екатеринбург ул. Коминтерна, 16, оф.624 Тел.: +7 (343) 375-14-75 Факс: +7 (343) 375-14-75 E-mail: sc@nvma.ru www.nvma.ru</p>	<p>Тверь ул. Володарского, 37 Тел./ факс: +7 (4822) 33-11-23, 33-13-23 E-mail: roman@bastion.tver.ru www.bastion-tver.ru</p>
<p>Москва ул. Нижегородская, 29-33, стр. 32, оф. 402 Тел.: +7 (495) 241-65-22 Факс: +7 (495) 241-65-22 доб.201 E-mail: info@global-id.ru www.global-id.ru</p>	<p>Екатеринбург ул. Белинского, 56, офис 920 Тел.: +7 (343) 372-50-70, 382-08-42 E-mail: info@slabotochka.org www.slabotochka.org</p>	<p>Тюмень ул. Северная, 3/2 Тел.: +7 (3452) 52-08-20 Факс: +7 (3452) 46-13-65 E-mail: tmnperco@tmk-pilot.ru www.tmk-pilot.ru</p>
<p>Москва Ленинский проспект, 2а, оф. 741 Тел.: +7 (499) 755-81-86, 755-81-92 Факс: +7 (499) 236-69-25 E-mail: mail@global-techmarket.ru www.global-techmarket.ru</p>	<p>Екатеринбург ул. Фрунзе, 35а, корп. Ц, оф.206 Тел.: +7 (343) 202-65-00 +7 (343) 202-67-00 E-mail: info@tmk-e.ru www.tmk-e.ru</p>	<p>Уфа ул. Трамвайная, 2, оф.1-02 Тел.: +7 (347) 246-65-94 +7 (347) 274-18-94 E-mail: ufa@sec-group.ru www.sec-group.ru</p>
<p>Москва 3-й пр-д Перова поля, 8, к.11, оф.107 Тел./ факс: +7 (495) 646-24-24 +7 (495) 984-23-13 E-mail: tech@global-sec.ru www.global-sec.ru</p>	<p>Казань ул.Юлиуса Фучика, 92, оф.210 Тел.: +7 (843) 205-59-90 +7 (843) 514-74-54 E-mail: tmk-garant@mail.ru www.iq-market.ru</p>	<p>Хабаровск ул. Гамарника, 62, оф.2 Тел.: (4212) 21-70-82, 24-96-56 Факс: (4212) 21-70-82 E-mail: zakaz@hranitel-dv.ru www.hranitelevd.ru</p>
<p>Москва Луговой пр-д, д.5, стр.1 Тел./ факс: +7 (499) 400-22-35 +7 (495) 661-28-48 E-mail: perco@prof-sr.ru www.prof-sr.ru</p>	<p>Казань ул. Мусина, 29 Тел.: +7 (843) 517-87-77, 517-97-77 Факс: +7 (843) 517-27-00 E-mail: service@tis-company.ru www.tis-company.ru</p>	<p>Челябинск ул. Каслинская, д. 30 Тел.: +7 (351) 729-99-77 Факс: +7 (351) 729-99-77 E-mail: it@ural-sb.ru www.ural-sb.ru</p>
<p>Москва Чернышевский пр-д, 3, стр.3 Тел./ факс: +7 (495) 466-31-12 +7 (495) 229-39-24 E-mail: skd@sec-group.ru www.sec-group.ru</p>	<p>Казань ул. Московская, 22 Тел.: +7 (843) 262-17-17 Факс: +7 (843) 262-17-17 E-mail: forexsb@mail.ru www.forex-sb.ru</p>	<p>Минск ул. Кульман, 2, оф.424 Тел.: +375 (17) 292-35-52 Факс: +375 (17) 292-70-52 E-mail: prosvet@securit.by www.securit.by</p>
<p>Санкт-Петербург Аптекарский пр-т, 2 Тел./ факс: +7 (812) 600-20-60 +7 (812) 448-16-16 E-mail: 212@garantgroup.com www.garantgroup.com</p>	<p>Калуга ул. Секиотовская, 37 Тел.: +7 (4842) 75-03-45 +7 (906) 645-95-62 E-mail: office@vvs-kaluga.ru www.vvs-kaluga.ru</p>	<p>Минск ул. Машиностроителей, д. 29-117 Тел.: +375 (17) 341-50-50 Факс: +375 (17) 341-50-50 E-mail: info@secur.by www.secur.by</p>
<p>Санкт-Петербург ул. Ремесленная, 17 Тел./ факс: +7 (812) 448-10-00 +7 (812) 448-10-01 E-mail: sales@skyros.ru www.skyros.ru</p>	<p>Киров ул. Маклина, 31 Тел.: +7 (922) 661 -61-01 Факс: +7 (833) 254-09-73 E-mail: rudin@vit.ru www.vit.ru</p>	<p>Минск ул. Нахимова, 10 Тел./ факс: +375 (17) 330-15-05 +375 (17) 330-15-30 E-mail: info@unibelus.com www.unibelus.com</p>
<p>Санкт-Петербург Лиговский пр-т, 281, лит. А, оф.205 Тел.: +7 (812) 336-05-06 Факс: +7 (812) 336-05-06 E-mail: info@estec.ru www.estec.ru</p>	<p>Краснодар 2-ой проезд Стасова, 32 Тел.: +7 (918) 041-94-54 +7 (861) 235-45-30 E-mail: info@t-save.ru www.t-save.ru</p>	<p>Алматы ул. Фурманова, 311 Тел.: +7 (727) 264-48-33, 264-48-54 Факс: +7 (727) 264-48-63 E-mail: ronex@mail.ru, sale@ronex.kz www.ronex.kz</p>
<p>Барнаул проезд Полюсный, 39 Тел.: +7 (3852) 62-47-77 Факс: +7 (3852) 62-48-88 E-mail: service@sp-e.ru www.sp-e.ru</p>	<p>Красноярск ул. Телевизорная, 1 Тел.: +7 (800) 511-06-26 Факс: +7 (391) 256-05-30 E-mail: info@itsiskra.ru www.itsiskra.ru</p>	<p>Алматы ул. Муратбаева, 61 Тел.: +7 (727) 225-35-35 +7 (707) 044-08-03 E-mail: support@intant.kz www.intant.kz</p>
<p>Всеголожск Всеголожский пр-т, 99, офис 2-В Тел./ факс: +7 (812) 244-74-91 +7 (981) 682-55-14 E-mail: service@secor.ru www.secor.ru</p>	<p>Нижний Новгород Холодный переулоч, 10А Тел.: +7 (831) 216-24-30 Факс: +7 (831) 216-24-30 E-mail: office.nn@redsys.ru www.redsys.ru</p>	<p>Астана ул. Т. Шевченко, д. 8, 2 этаж, офис 12 Тел./ факс: +7 (7172) 51-22-11 Тел.: +7 (7172) 51-22-02 E-mail: A.Nering@logitex.kz www.logitex.kz</p>
<p>Владивосток ул. Лазо, д.26 Тел.: +7 (4232) 20-97-07 Факс: +7 (4232) 20-97-13 E-mail: info@acustika.ru www.acustika.ru</p>	<p>Набережные Челны ул. Пушкина, 4 (45/05) Тел.: +7 (8552) 30-51-18 д.764 Факс: +7 (8552) 30-51-18 д.764 E-mail: hat@riat.ru www.dks.riat.ru</p>	<p>Караганда ул. Волочаевская, д.8 Тел.: +7 (7212) 78-39-59, 79-25-44 вн.105 E-mail: to@htss.kz www.htss.kz</p>
<p>Владимир ул. 16 лет Октября, д. 68А, офис 7 Тел.: +7 (4922) 46-23-65 E-mail: biolax@mail.ru www.bd33.ru</p>	<p>Новосибирск ул. Объединения, 8 Тел.: +7 (383) 272-40-40 Тел./факс: +7 (383) 272-30-00 E-mail: sales@a383.ru www.a383.ru</p>	<p>Киев Київ, вул. Лятошинського, 12, к.65 Тел./ факс: +380 (44) 331-82-21 +380 (44) 331-81-66 E-mail: info@systcom.com.ua www.systcom.com.ua</p>
<p>Омск ул. Маяковского, д.14 Тел.: +7 (3812) 37-09-90, 51-00-93 E-mail: dyatlov@modus-trade.ru www.modus-trade.ru</p>	<p>Омск ул. Маяковского, д.14 Тел.: +7 (3812) 37-09-90, 51-00-93 E-mail: dyatlov@modus-trade.ru www.modus-trade.ru</p>	<p>«Системные коммуникации» Київ, вул. Лятошинського, 12, к.65 Тел./ факс: +380 (44) 331-82-21 +380 (44) 331-81-66 E-mail: info@systcom.com.ua www.systcom.com.ua</p>

ООО «ПЭРКО»

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:
194021, Россия, Санкт-Петербург,
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-55

system@perco.ru - по вопросам обслуживания электроники
систем безопасности

turnstile@perco.ru - по вопросам обслуживания турникетов и
ограждений

locks@perco.ru - по вопросам обслуживания замков

soft@perco.ru - по вопросам технической поддержки
программного обеспечения

www.perco.ru

Утв. 21.02.2019

Кор. 08.04.2019

Отп. 30.07.2019



www.perco.ru
тел: 8 (800) 333-52-53